



РОСКОМНАДЗОР

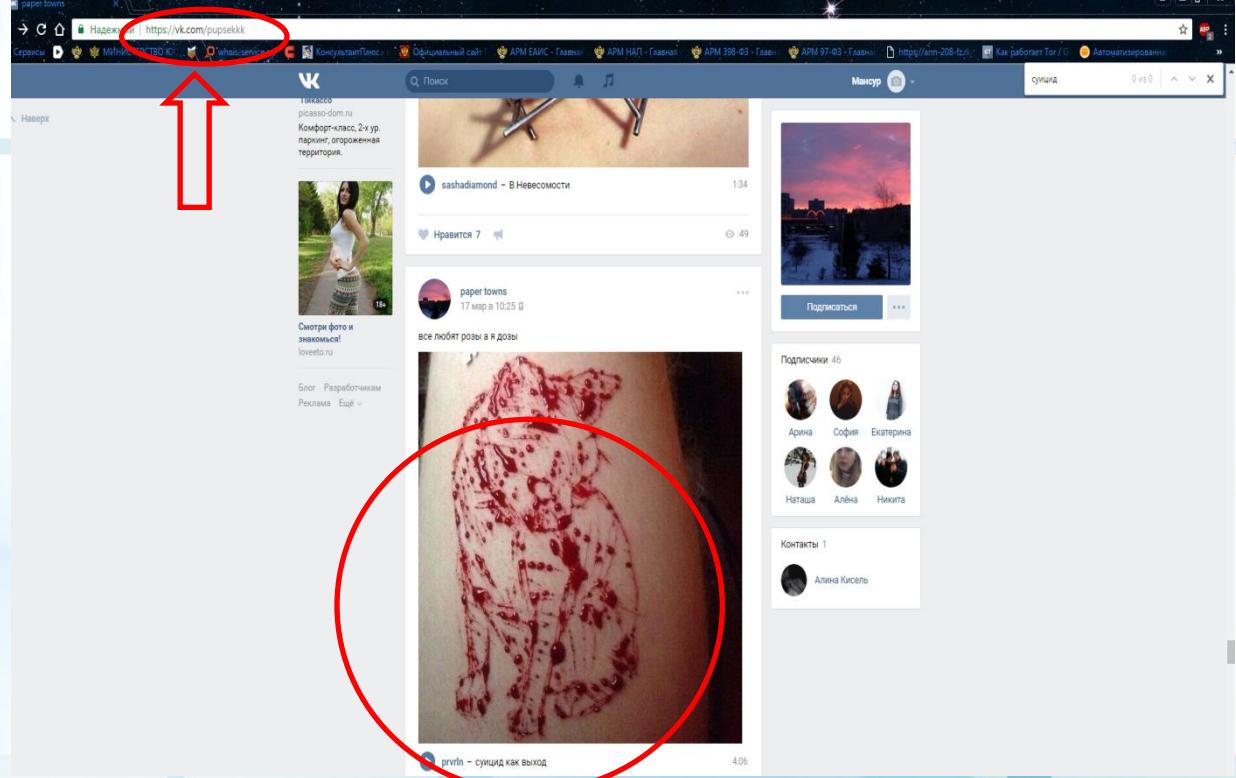
**«Методические рекомендации по заполнению формы
сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных
предпринимателей, органов государственной власти, органов
местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в
сети Интернет противоправной информации»**

ВИДЫ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Через форму на сайте Роскомнадзора направляются сообщения о наличии в сети Интернет следующей противоправной информации:

- информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация о способах совершения самоубийства, а также призывах к совершению самоубийства;
- материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера, распространяемых посредством сети «Интернет»;
- информация о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация, нарушающая требования Федерального закона «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и Федерального закона «О лотереях» о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи;
- информация, распространяемая посредством сети «Интернет», решение о запрете к распространению которой на территории Российской Федерации принято уполномоченными органами или судом.

При осмотре страницы в сети «Интернет» Вами была обнаружена
информация суицидального характера или иная запрещенная
к распространению информация

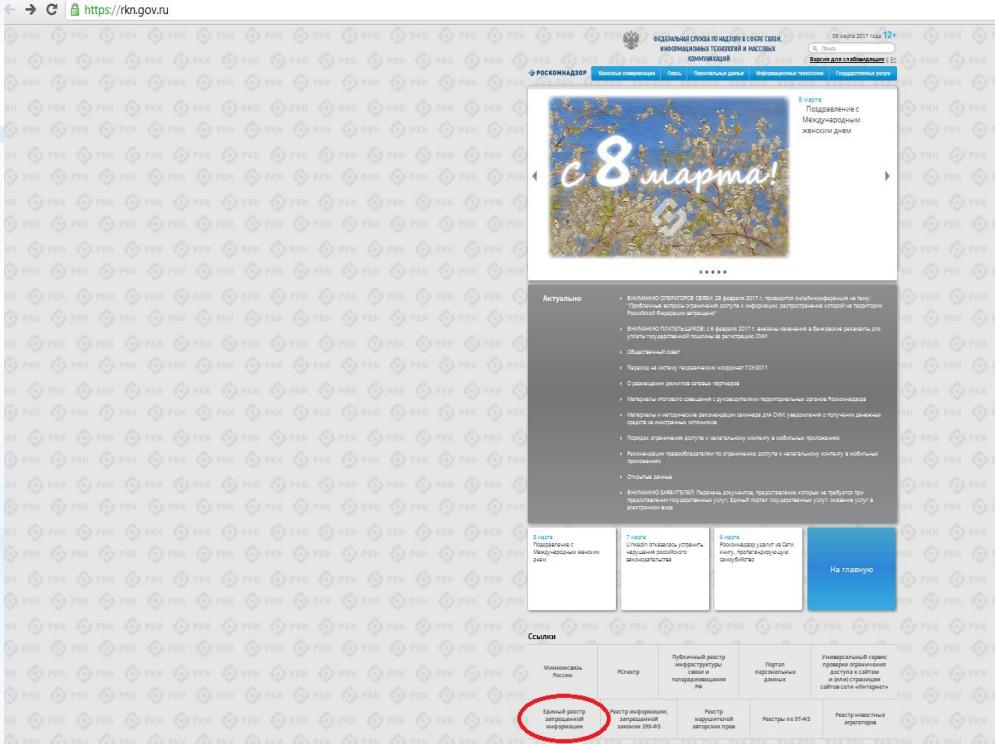


1. Запрещенная
информация обведена
красным кругом

2. Необходимо
скопировать адрес
Интернет-страницы
(указано стрелкой).

**ВАЖНО!!! Необходимо указывать конкретную ссылку, а не результат поискового запроса,
ссылку на главную страницу сайта/сообщества и т.д.**

Заходим на главную страницу официального Интернет-сайта Роскомнадзора

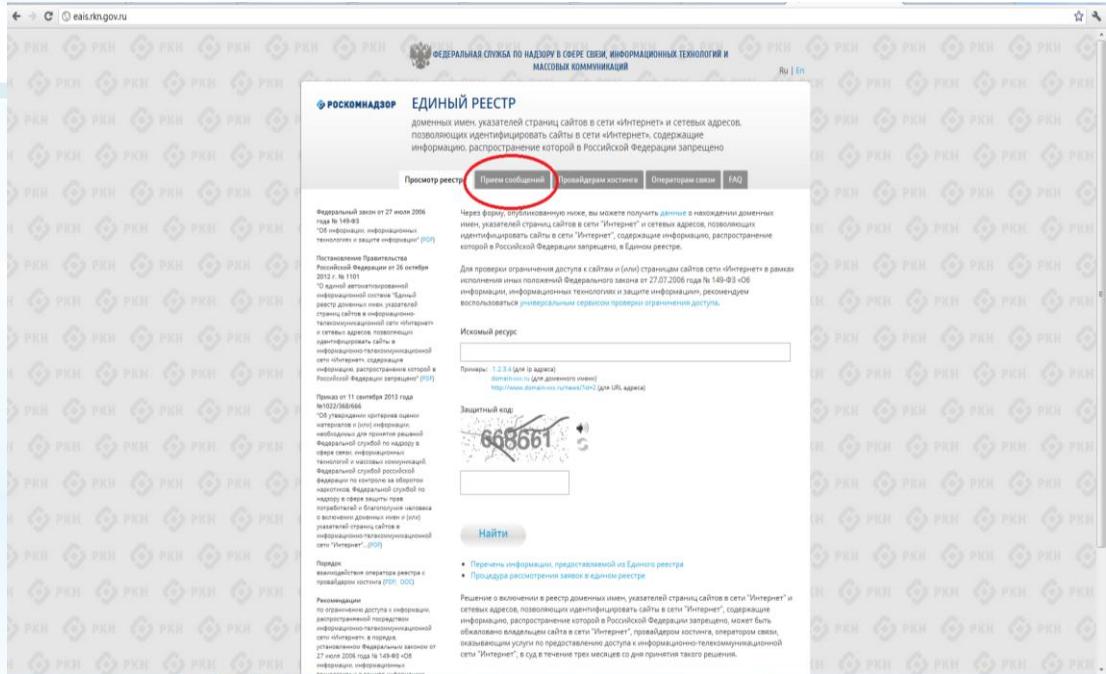


Сайт Роскомнадзора находится по адресу <https://rkn.gov.ru/>

ЛИБО в строке поиска любой поисковой системы набирается слово **Роскомнадзор**, в результатах поиска находим ссылку на главную страницу официального сайта **Роскомнадзора** <https://rkn.gov.ru/>

После перехода на главную страницу необходимо опуститься вниз и перейти по ссылке «Единый реестр запрещенной информации» (кнопка обведена красным кругом).

Переходим на страницу «Единого реестра запрещенной информации»



На странице «Единого реестра запрещенной информации» необходимо перейти на страницу **«Прием сообщений»** (кнопка обведена красным кругом).

Открыв страницу «Приема сообщений», приступаем к заполнению формы

The screenshot shows the official feedback form on the Roskomnadzor website. The URL in the address bar is eais.rkn.gov.ru/feedback/. The main text area contains the following text:

На основании пункта 11 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2008 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сообщение, которое содержит национальную либо оскорбительную вынужденную, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, не принимается к рассмотрению.

- Пожалуйста, рассмотрите заявку в едином свете.

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Название страницы сайта с «запрещен»:
https://vk.com/club139567997

Тип информации *
веб-сайт
признаки призыва к самоубийству

Источник информации
оригинал изображения (190)

Вид информации *
 судебное решение
автомобильные игры
текст
онлайн-трансляция
другой информации

Доступ к информации
дополнительная информация
в том числе контактная линия
адреса и телефоны

Заявитель
Фамилия
Имя
Отчество
Год рождения
Место работы
Страна
Регион
Email

Введите защитный код
298760

Направить сообщение

Поля отмеченные звездочками являются обязательными полями для заполнения!

В первом поле «Указатель страницы сайта в сети «Интернет» (с обязательным указанием протокола)» необходимо вставить ранее скопированный адрес Интернет-страницы, на которой Вами найдена запрещенная информация.

Обратите внимание, чтобы адрес содержал
указание на используемый протокол

<http://> или <https://>

В поле «Источник информации» указать соответствующий источник информации (как правило, «веб-сайт»)

В поле «Тип информации» необходимо выбрать из предложенного, в данном случае **«признаки призыва к самоубийству»**

Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», который содержит нецензурную лексику либо оскорбительные выражения, угрозы жизни здоровья и пощечину должностного лица, а также клевету или сенсацию, не применяется к рассмотрению:

• Порядка рассмотрения заявлений граждан о защите

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Указать страницу сайта в сети «Интернет» или отдельную страницу пропаганды Источник информации

Тип информации *

Сообщение (не эта эта не более 1Мб)

Вид информации *

Доступ к информации

Дополнительная информация в том числе компьютер или иной сервис для доступа к информации

Заводчик

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Регион

Email

Ведите защитный код

843262

843262

Направить сообщение

Графа «Выбрать файл» не является обязательной к заполнению строкой. Однако, в целях оказания помощи специалистам, рассматривающим Ваше сообщение, рекомендуем сделать скриншот запрещенной информации в формате .pdf, .jpeg, .png, объем файла не должен превышать 1Мб.

В графе «Вид информации» выбираем один из представленных вариантов; если ни один вариант не подходит, ставим галочку в графе «Другая информация».

В графе «Доступ к информации» выбираем из представленных трех вариантов, в данном случае доступ к информации **свободный** (отсутствие паролей и регистрации).

Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сообщение считается содержащим экстремистскую либо оскорбительную выражение, угрозы, иные признаки и признаки должностного лица, а также имена или сокращения, не проникающие в рассмотрение.

• Помощник рассмотрения заявки в хронике приема

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

* Поле обязательное для заполнения

Указать страницу сайта в сети Интернет *
Изображение и обличающие материалы

Тип информации *

Более...
Более...
Более...

Вид информации *

Рисунки изображения
Видео изображения
Фото изображения
Текст
Аудио-видео
Другие информации

Доступ к информации

Дополнительная информация
* что это конкретно означает
* что это конкретно означает
* что это конкретно означает
* что это конкретно означает

Заявитель

Фамилия
Имя
Отчество
Год рождения
Место работы
Страна
Регион
Email
A.Oyadura@rkn.gov.ru

Введите защитный код

843262
843262

Направить сообщение

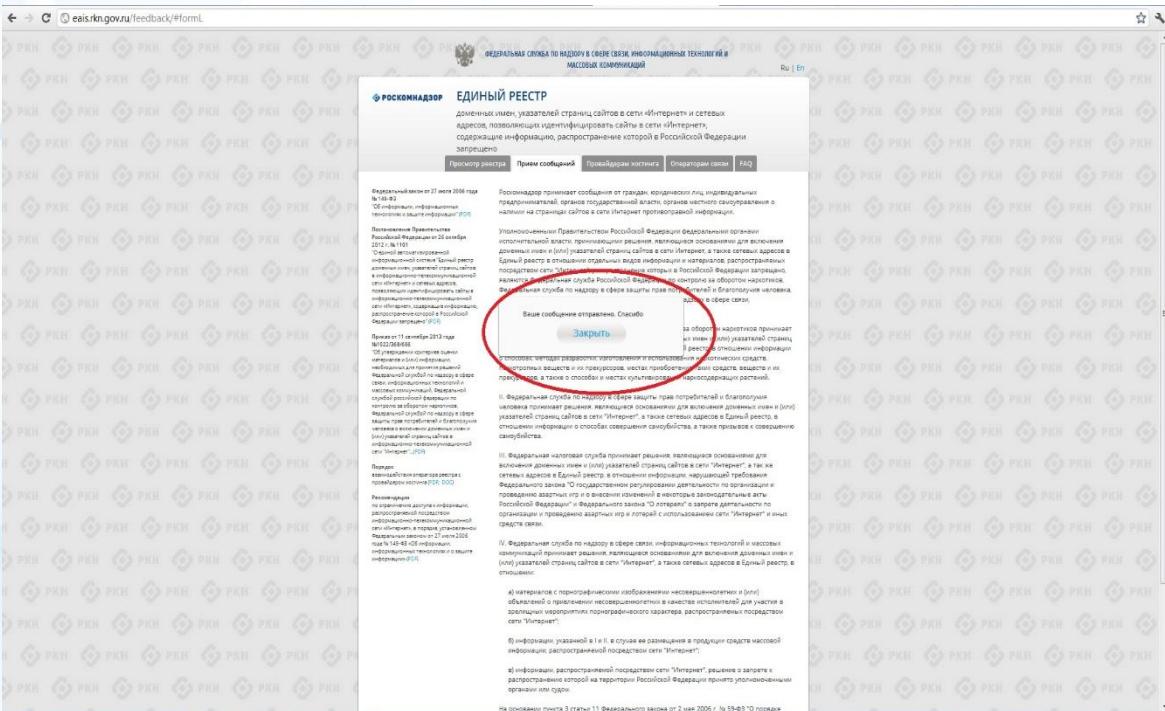
Также как и в случае с прикреплением скриншота страницы рекомендуем заполнить графу **«Дополнительная информация»** (желательно указать логин и пароль в дополнительно информации, если они обязательны для доступа, например, к «закрытой группе») и графы раздела **«Заявитель»** - это значительно упростит и ускорит процесс рассмотрения Вашего сообщения.

В графе **«Email»** необходимо указать адрес электронной почты, на который Вам придет информация по итогам рассмотрения Вашего сообщения. Для получения ответа об итогах рассмотрения необходимо поставить галочку напротив опции **«направлять ответ по эл. почте»**.

Повторно обращаем внимание, что графы, не отмеченные звездочкой *, не обязательны для заполнения. Их не заполнение не является причиной для отказа в рассмотрении Вашего сообщения!

На этом этапе заявление можно считать заполненным, в связи с чем вам необходимо ввести в соответствующее поле **«Заданный код»** и нажать на кнопку **«Направить сообщение»**.

Проверяем отправку



После того, как Вы нажали на кнопку «**Направить сообщение**», должно появиться уведомление следующего содержания «**Ваше сообщение отправлено. Спасибо**».

Это уведомление подтверждает, что Ваше сообщение благополучно отправлено.

Проверяем отправку

The screenshot shows the Roskomnadzor feedback form. At the top, there's a header in Russian: "ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СЕКТОРА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ" and "РОСКОМНАДЗОР". Below it, the main title is "ЕДИНЫЙ РЕЕСТР" (Single Registry). A sub-section title reads: "доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено".

In the center, there's a large warning message in red text: "Ошибка! Неверно указан защитный код" (Error! Incorrect protective code). Below this, there's a button labeled "Закрыть" (Close).

The rest of the page contains several sections of text in Russian, detailing the rules for reporting illegal content on the Internet. These sections are numbered I through IV.

At the bottom of the page, there's a note: "На основании пункта 2 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и массовых коммуникациях»."

Если после того, как Вы нажали кнопку **«Отправить сообщение»** уведомление об успешной отправке не появилось, однако появилось одно или несколько сообщений с пометкой **«Ошибка!»**, значит:

- либо не заполнены или неверно заполнены обязательные для заполнения поля,
- либо неверно указан защитный код (представлено на рисунке).

Внимательно изучите сообщения об ошибках!

Затем необходимо устраниТЬ указанные ошибки, вновь ввести в соответствующее поле защитный код и нажать кнопку **«Отправить сообщение»**.

Информация о результатах рассмотрения сообщения

[eais#2017-02-02-49-CC] Роскомнадзор информирует/the Roscomnadzor is informing

 Роскомнадзор <zapret-info-out@rkn.gov.ru>
Чт 09.03.2017 20:26

◀ ОТВЕТИТЬ ▶ ОТВЕТИТЬ ВСЕМ → ПЕРЕАДРЕСОВАТЬ ...
пометить как непрочитанное

Кому: Дидора Максим Иванович

Здравствуйте

Вашему обращению присвоен номер: 2017-02-02-49-CC

Благодарим Вас за активную граждансскую позицию, одновременно сообщаем, что уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти, по указанному в Вашем обращении адресу <https://youtube.com/watch?v=uto1QXK3hlk> подтвердил наличие материалов с противоправным контентом.

С уважением,
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ.

После рассмотрения Вашего заявления, на указанный Вами электронный адрес вашей почты (в случае, если Вы его указывали), придет сообщение о результатах рассмотрения.

В случае подтверждения наличия материалов с противоправным контентом **доступ к указанному Вами ресурсу будет ограничен**.



РОСКОМНАДЗОР

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА АКТИВНУЮ ГРАЖДАНСКУЮ ПОЗИЦИЮ!